

#425945

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSOPIMUS

1. Sopijapuolet

1.1

Porin kaupunki (jäljempänä "Asiakas" tai "Rekisterinpitäjä")
Hallituskatu 12, 28100 Pori
Y-tunnus: 0137323-9

Yhteyshenkilö (tietosuojavastaava tai muu tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö):

Senaatti-kiinteistöt (jäljempänä "Senaatti" tai "Käsittelijä")
PL 237
Lintulahdenkatu 5 A, 00530 Helsinki
Y-tunnus:
Yhteyshenkilö: asiakirjahallinnon päällikkö, tietosuojavastaava Petri Konttinen, petri.konttinen@senaatti.fi, p. 040 5764840

1.2. Sopijapuoli ilmoittaa kirjallisesti yhteyshenkilön muutoksesta toiselle sopijapuolelle.

2. Määritelmät

2.1. "Käsittelysopimuksella" tarkoitetaan tätä henkilötietojen käsittelysopimusta.

2.2. "Palvelusopimuksella" tarkoitetaan Asiakkaan ja Senaatin välistä, Käsittelysopimuksen voimaantulohetkellä voimassa olevaa tai myöhemmin voimaan tulevaa sellaista vuokrasopimusta, palvelusopimusta tai tilausta, jonka perusteella Senaatti toimii Asiakkaan henkilötietojen käsittelijänä Asiakkaan puolesta ja lukuun. Palvelusopimuksia voi olla useita.

2.3. "Asiakkaan henkilötiedoilla" tarkoitetaan henkilötietoja, joista Asiakas vastaa rekisterinpitäjänä.

2.4. "Rekisterinpitäjällä" tarkoitetaan Asiakasta, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

2.5. "Käsittelijällä" tarkoitetaan Asiakkaan henkilötietojen käsittelijänä toimivaa Senaatti-kiinteistöjä.

3. Sopimuksen tarkoitus

- 3.1. Tämän Käsittelysopimuksen tarkoituksena on sopia Asiakkaan henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojasta Senaatin Asiakkaalle Palvelusopimusten perusteella tuottamissa palveluissa.
- 3.2. Käsittelysopimuksessa määritellään Asiakasta ja Senaattia sitovasti ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Senaatti Asiakkaan toimeksiantosta käsittelee henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja lukuun sopijapuolten välisissä Palvelusopimuksissa olevien sopimusehtojen lisäksi.
- 3.3. Käsittelysopimus on ilman erillistä viittausta erottamaton osa Asiakkaan ja Senaatin välisiä Palvelusopimuksia. Palvelusopimuksia voi olla useita.
- 3.4. Näissä ehtoissa kuvatuista Senaatin toimenpiteistä ja velvollisuuksista ei suoriteta erillistä korvausta, ellei toisin ole näissä ehtoissa sovittu.
- 3.5. Käsittelysopimus muodostaa sopijapuolten välille EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 mukaisen kirjallisen sopimuksen henkilötietojen käsittelystä. Sopijapuolet tiedostavat ja hyväksyvät, että lainsäädännön tai viranomaisohjeistuksen muuttuessa tämän Käsittelysopimuksen ehtoja tarkistetaan vastaamaan muuttuneita vaatimuksia.
- 3.6. Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä, ja lisäksi sopijapuolet sitoutuvat saattamaan henkilötietojen käsittelyn ja tietosuojan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU)2016/679 mukaiselle vaatimustasolle 25.5.2018 mennessä, jolloin tietosuoja-asetuksen soveltaminen alkaa.
- 3.7 Senaatti pyrkii käytettävissään olevin keinoin tekemään tätä Käsittelysopimusta olennaisilta osin vastaavan sopimuksen myös kaikkien sellaisten Senaattiin tämän Käsittelysopimuksen voimaantulohetkellä jo sopimussuhteessa olevien palveluntuottajien ja valtion ulkopuolisten vuokranantajien kanssa, joiden voimassa olevien sopimusten mukaisiin tehtäviin kuuluu Asiakkaan henkilötietojen käsittelyä. Asiakas on kuitenkin tietoinen ja ymmärtää, että Senaatin jo voimassa olevia alihankintasopimuksia tai sisäänvuokrasopimuksia koskevien henkilötietojen käsittelysopimusten tekeminen edellyttää palveluntuottajien/valtion ulkopuolisten vuokranantajien hyväksyntää eikä ole Senaatin yksinomaisen vaikutusmahdollisuuden piirissä. Senaatti informoi Asiakasta tällaisten henkilötietojen käsittelysopimusten tekemiseen liittyvistä

mahdollisista ongelmatilanteista ja Senaatti ja Asiakas pyrkivät hyvässä yhteisymmärryksessä löytämään ratkaisun sopimussuhteen jatkamiseksi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen velvoitteet täyttäen.

4. Sopijapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä

- 4.1 Asiakas toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevan lainsäädännön tarkoituksena rekisterinpitäjänä, silloin kun se määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Sopijapuolet ymmärtävät, että rekisterinpitäjänä Asiakas saa käyttää ainoastaan sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat riittävät suojaustoimet asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimien täytäntöön panemiseksi niin, että käsittely täyttää voimassaolevan henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvän lainsäädännön vaatimukset ja 25.5.2018 alkaen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimukset, ja että sillä varmistetaan rekisteröidyn oikeuksien suojeleminen.
- 4.2 Ryhmittymän ollessa Käsittelijänä tämän Käsittelysopimuksen velvoitteet koskevat kaikkia ryhmittymän jäseniä, ja ryhmittymän käyttämiä alihankkijoita, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn.
- 4.3. Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät sekä Rekisterinpitäjän ja Käsittelijän velvollisuudet ja oikeudet kuvataan Palvelusopimuksen lisäksi tässä Käsittelysopimuksessa ja sen kohdassa 10 olevassa käsittelytoimien kuvauksessa sekä muussa Asiakkaan mahdollisesti Käsittelijälle antamassa kirjallisessa ohjeistuksessa. Käsittelijä sitoutuu noudattamaan Palvelusopimuksessa, Käsittelysopimuksessa, käsittelytoimien kuvauksessa ja Asiakkaan antamassa kirjallisessa ohjeistuksessa olevia ehtoja ja kuvauksia. Asiakas vastaa antamansa ohjeistuksen ylläpidosta ja antamisesta kirjallisesti Käsittelijälle.
- 4.4. Jos kohdan 4.3 mukaista käsittelytoimien kuvausta ei ole tehty tai se on puutteellinen, Asiakas laatii tai täydentää käsittelytoimien kuvausta tarvittaessa yhteistyössä Käsittelijän kanssa.
- 4.5. Käsittelijän on ilmoitettava Asiakkaalle, jos tämän antama ohjeistus on puutteellinen tai jos Käsittelijä epäilee sitä lainvastaiseksi.
- 4.6. Käsittelijä huolehtii Palvelusopimuksen perusteella käsittelemiensä henkilötietojen asianmukaisesta suojaamisesta omien käytäntöjensä, Käsittelysopimuksen ja Palvelusopimuksen vaatimusten ja Asiakkaan kirjallisen ohjeistuksen mukaisesti varmistaakseen henkilötietojen luotettavuuden, eheyden ja saatavuuden.

4.7. Käsittelijä antaa Asiakkaan pyynnöstä tarvittavat tiedot Rekisterinpitäjän vastuulla olevan käsittelytoimia koskevan selosteen laatimiseksi ja ylläpitämiseksi sekä tarvittavat tiedot Rekisterinpitäjän muiden tiedonantovelvollisuuksien toteuttamiseksi.

5. Alihankkijat ja valtion ulkopuoliset vuokranantajat, jotka käsittelevät henkilötietoja

5.1. Käsittelijä saa käyttää henkilötietojen käsittelyyn vain Palvelusopimuksessa sovittuja Asiakkaan hyväksymiä palveluntuottajia (alihankkijoita) ja valtion ulkopuolisia vuokranantajia ja näiden alihankkijoita. Ellei Palvelusopimuksessa ole sovittu alihankkijoista tai valtion ulkopuolisesta vuokranantajasta, Käsittelijä ei saa käyttää henkilötietojen käsittelyyn alihankkijan tai valtion ulkopuolisen vuokranantajan palveluja ilman Asiakkaan antamaa kirjallista ennakkolupaa. Asiakas antaa tällä Käsittelysopimuksella edellä tarkoitetun kirjallisen ennakkoluvan käyttää Asiakkaan henkilötietojen käsittelyssä tämän Käsittelysopimuksen voimaantulohetkellä voimassa oleviin Käsittelijän alihankintasopimukseen ja (sisään)vuokrasopimukseen liittyviä alihankkijoita ja valtion ulkopuolisia vuokranantajia. Käsittelijä saa ilmaista henkilötietoja alihankkijalle vain siinä määrin kuin se on tarpeellista alihankkijan Palvelusopimuksen mukaisten tehtävien kannalta. Käsittelijän on tiedotettava Asiakkaalle kirjallisesti kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat henkilötietojen käsittelijöinä toimivien alihankkijoiden lisäämistä tai vaihtamista, ja annettava Asiakkaalle mahdollisuus vastustaa tällaisia muutoksia.

5.2. Siltä osin kuin Käsittelijä käyttää toiminnassaan alihankkijoita tai valtion ulkopuolisia vuokranantajia, jotka käsittelevät henkilötietoja, alihankintaan ja sisäänvuokraukseen sovelletaan Palvelusopimuksen lisäksi tässä Käsittelysopimuksessa kuvattuja ehtoja.

5.3. Käsittelijä ja sen alihankkijat ja valtion ulkopuoliset vuokranantajat, jotka henkilötietojen käsittelijöinä käsittelevät Asiakkaan henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja lukuun, sitoutuvat kaikki tässä Käsittelysopimuksessa kuvattuihin henkilötietojen käsittelijää koskeviin velvollisuuksiin. Käsittelijällä on velvollisuus kirjallisilla sopimuksilla sitouttaa käyttämänsä alihankkijat ja valtion ulkopuoliset vuokranantajat noudattamaan tämän Käsittelysopimuksen ehtoja.

5.4. Käsittelijä vastaa käyttämiensä alihankkijoiden ja Käsittelijään sopimussuhteessa olevien valtion ulkopuolisten vuokranantajien toimista kuin omistaan tämän Käsittelysopimuksen velvoitteiden osalta. Jos Käsittelijän alihankkijat tai valtion ulkopuoliset vuokranantajat käsittelevät Asiakkaan henkilötietoja ja rikkovat tai laiminlyövät Palvelusopimuksen, Käsittelysopimuksen, sovellettavan lainsäädännön tai Asiakkaan antaman kirjallisen ohjeistuksen määräyksiä, Käsittelijä vastaa näistä rikkomisista tai laiminlyönneistä kuin omistaan. Jos tietoja käsittelevä alihankkija tai valtion ulkopuolinen vuokranantaja ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Käsittelijä on edelleen täysimääräisesti vastuussa suhteessa Asiakkaaseen. Jos Asiakas perustellusti katsoo, että Käsittelijän alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Asiakkaalla on oikeus vaatia Käsittelijää vaihtamaan alihankkijaa.

6. Käsittelijän yleiset velvollisuudet

- 6.1. Käsittelijä käsittelee henkilötietoja Palvelusopimuksen, Käsittelysopimuksen ja Asiakkaan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti.
- 6.2. Käsittelijä ei käytä taikka muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään Asiakkaan henkilötietoja muuhun kuin Palvelu- ja Käsittelysopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen ja silloinkin ainoastaan tarkoituksen edellyttämässä laajuudessa ja Palvelusopimuksen, Käsittelysopimuksen ja Asiakkaan antaman kirjallisen ohjeistuksen mukaisesti. Käsittelijä ei luovuta tai muutoin ilmaise henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman Asiakkaan etukäiteistä kirjallista suostumusta, ellei Käsittelijä ole velvollinen ilmaisemaan tietoja pakottavan lainsäädännön tai viranomaisen määräyksen perusteella.
- 6.3. Käsittelijä sitoutuu varmistamaan, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.
- 6.4. Sen lisäksi, mitä Palvelusopimuksessa on sovittu henkilötietojen suojaan, tietoturvallisuutta ja tietojen salassapitoa koskevista vaatimuksista, Käsittelijä sitoutuu toteuttamaan riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit sekä noudattamaan Asiakkaan kirjallisia ohjeita ja mahdollisia Asiakkaan ohjeiden päivityksiä. Käsittelijä noudattaa julkisyhteisönä kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä viranomaisten toiminnan julkisuudesta ja on sitoutunut noudattamaan tietoturvallisuudesta valtioneuvoston asetuksen mukaisia vaatimuksia vähintään tietoturvallisuuden perustason vaatimukset täyttäen. Käsittelijän turvallisuuden hallinnan periaatteet ja keinot on kuvattu Senaatti-kiinteistöjen turvallisuuspolitiikassa, turvallisuusperiaatteissa ja tietoturvallisuutta koskevissa ohjeissa.
- 6.5. Käsittelijän on toteutettava toimenpiteet sen varmistamiseksi, että jokainen Käsittelijän alaisuudessa toimiva luonnollinen henkilö, jolla on pääsy henkilötietoihin, käsittelee niitä ainoastaan Palvelusopimuksen, Käsittelysopimuksen ja Asiakkaan kirjallisten ohjeiden mukaisesti.
- 6.6. Käsittelijä dokumentoi sovitut ja toteutetut toimenpiteet ja huolehtii siitä, että dokumentaatio on ajan tasalla. Sopijapuolet arvioivat teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä ja niiden riittävyyttä säännöllisesti osana normaalia asiakkuudenhoitoa.

- 6.7. Käsittelijä sitoutuu ilman aiheetonta viivästystä ilmoittamaan Asiakkaalle kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat voimassaolevan lainsäädännön sekä EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisten rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä sekä kaikista toimivaltaisten viranomaisten Asiakkaan henkilötietoja koskevista pyynnöistä.
- 6.8. Käsittelijä sitoutuu avustamaan Asiakasta asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, jotta Asiakas pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata pyyntöihin, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä tai toimivaltaisten viranomaisten pyyntöjä. Käsittelijä ymmärtää, että näiden oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt voivat edellyttää siltä avustamista rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa, käsittelyn rajoittamisen toteuttamisessa ja/tai henkilötietojen siirtämisessä järjestelmästä toiseen.
- 6.9. Käsittelijän on huolehdittava siitä, että sen käsittelemät henkilötiedot ovat sellaisessa yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, että ne voidaan automaattisesti irrottaa järjestelmästä siirrettäväksi toiseen järjestelmään, silloin kun se on teknisesti mahdollista.
- 6.10. Käsittelijä sitoutuu tarvittaessa avustamaan Asiakasta EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisen tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin tekemisessä, mahdollisessa ennakkokuulemisessa ja mahdollisen tietosuojaa koskevan sertifiointin hankkimisessa. Käsittelijällä on oikeus veloittaa erikseen sovittavat kohtuulliset työkustannukset.
- 6.11. Palveluiden tarjoamisen päätyttyä Käsittelijä sitoutuu Asiakkaan valinnan mukaan poistamaan tai palauttamaan kaikki Asiakkaan henkilötiedot Asiakkaalle. Käsittelijä poistaa olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot. Asiakas voi antaa tältä osin kirjallisesti tarkempia ohjeita Käsittelijälle.
- 6.12. Käsittelijä käsittelee Asiakkaan henkilötietoja ainoastaan Palvelusopimuksessa sovitulla palveluntuotantoalueella. Mitä Palvelusopimuksessa ja Käsittelysopimuksessa sovitaan henkilötietojen käsittelystä, koskee myös pääsyn mahdollistamista henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä. Ellei palveluntuotantoalueesta ole Palvelusopimuksessa toisin sovittu, Käsittelijällä on oikeus käsitellä Asiakkaan henkilötietoja ainoastaan Euroopan Unionin alueella ja Euroopan talousalueella. Kaikesta henkilötietojen siirtämisestä EU:n/ETA:n ulkopuolelle on sovittava etukäteen kirjallisesti Asiakkaan kanssa. Henkilötietojen siirtäminen Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle voidaan tehdä tarvittavien osapuolten (mukaan lukien Asiakas) kanssa asianmukaisella siirtosopimuksella noudattaen EU-komission kulloinkin voimassa olevia mallilausekkeita ja/tai muita tuolloin voimassa olevia henkilötietojen siirtoa koskevia vaatimuksia.

6.13. Käsittelijä laatii ja ylläpitää EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimaa Käsittelijän vastuulla olevaa selostetta palvelussa Rekisterinpitäjän lukuun suoritettavista käsittelytoimista.

6.14. Käsittelijä saattaa Asiakkaan saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tässä Käsittelysopimuksessa kuvattujen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten. Käsittelijä sallii Asiakkaan tai sen valtuuttaman auditoijan suorittamat tarkastukset sekä osallistuu niihin. Tarkastusmenettelyä koskevat tarkemmat ehdot ovat Palvelusopimuksessa. Käsittelijän tulee aina sallia Asiakkaan toimintaa valvovan viranomaisen suorittamat Käsittelijän toimintojen auditoinnit.

7. Käsittelijän erityiset velvollisuudet

7.1. Käsittelijällä on oltava valmius asettaa ja hallinnoida tietojen luovutuksia koskevia rajoituksia, jollaisia voi aiheutua esimerkiksi väestötietolain mukaisesta rekisteröidyn turvakiellosta. Käsittelijän tulee mahdollisuuksien mukaan pystyä rajoittamaan rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyä osittain tai kokonaan Asiakkaan vaatimalla tavalla. Rekisteröidyn henkilötietojen rajoittaminen ei saa johtaa muiden rekisterissä olevien henkilötietojen rajoittamiseen, ellei Asiakkaan ja Käsittelijän kesken kirjallisesti toisin sovita.

7.2. Ellei toisin sovita, Käsittelijä on velvollinen ylläpitämään luetteloa rekisteröityjen henkilötietojen oikaisuista, poistoista tai käsittelyn rajoituksista. Luettelo on luovutettava pyydetessä Asiakkaalle.

8. Tietoturvaloukkaukset

8.1. Käsittelijän on ilmoitettava Asiakkaalle kirjallisesti tietoonsa tulleesta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi Käsittelijä sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä muista Käsittelijän tuottaman palvelun olennaisista häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin. Ilmoitukset voivat sisältää salassa pidettäviä tietoja, mistä syystä ilmoitus lähetetään Asiakkaalle salattuna sähköpostina osoitteesta tietosuoja@senaatti.fi. Ilmoituksen otsikosta on käytävä selvästi ilmi, liittyykö ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkaukseen vai muuhun häiriö- tai ongelmatilanteeseen.

8.2. Käsittelijän on annettava Asiakkaalle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta tai vastaavat tiedot muusta olennaisesta häiriö- tai ongelmatilanteesta:

- 1) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;

- 2) ilmoitettava tietosuojavastaava tai muu vastuhenkilö, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
- 3) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset; sekä
- 4) kuvattava toimenpiteet, joita Käsittelijä ehdottaisi tai joita se on toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta ja tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

Käsittelijän on dokumentoitava henkilötietojen tietoturvaloukkaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet ja säilytettävä dokumentaatiota siten, että se on pyynnöstä Asiakkaan saatavilla.

9. Muut ehdot

- 9.1. Asiakkaalla on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää Käsittelijälle antamiaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevia kirjallisia ohjeita. Nämä ohjeet voivat olla henkilötietojen käsittelyä tai tietosuojaa koskeviin teknisiin tai organisatorisiin toimenpiteisiin liittyviä muutoksia, täydennyksiä tai päivityksiä. Käsittelijä tekee tarvittavat muutostyöt Asiakkaan ohjeiden mukaisesti. Jos Asiakkaan Käsittelijälle antamat ohjeet tai niiden muutokset edellyttävät Palvelusopimuksen muuttamista, tehdään sopimusmuutos Palvelusopimuksessa sovitun menettelyn mukaisesti. Jos Asiakkaan ohjeet aiheuttavat Käsittelijälle olennaisia muutostöitä (yli yksi (1) henkilötyöpäivää), Asiakas vastaa lisäkustannuksista erikseen sovittavalla tavalla. Käsittelijä ja muut henkilötietojen käsittelijät sitoutuvat noudattamaan näitä muutettuja, täydennettyjä tai päivitettyjä ohjeita.
- 9.2. Ellei Palvelusopimuksen mukaisista palvelutasovaatimuksista muuta johdu, Käsittelijä sitoutuu reagoimaan viimeistään 72 tunnin kuluessa Asiakkaan yhteydenotosta ja vastaamaan viimeistään 10 päivän kuluessa tietosuojaa koskeviin Asiakkaan palvelupyyntöihin tai reklamaatioihin. Tietoturvaloukkauksiin sovelletaan kuitenkin edellä todettua.
- 9.3. Sopijapuolet ymmärtävät, että Käsittelysopimusta tehtäessä tietosuojaa koskeva lainsäädäntö on muutostilassa. Jos kyseiseen lainsäädäntöön tai sitä tai sen tulkintaa koskeviin suosituksiin, ohjeistuksiin tai määräyksiin tulee muutoksia, jotka vaikuttavat Asiakkaan asemaan tai velvollisuuksiin tai tässä Käsittelysopimuksessa määriteltyihin velvollisuuksiin tai vastuisiin, tätä Käsittelysopimusta voidaan tarvittaessa niiltä osin tarkistaa. Jos tähän Käsittelysopimukseen tehdään sellaisia muutoksia, joista aiheutuu Käsittelijälle olennaisia lisäkustannuksia (yli yksi (1) henkilötyöpäivää), niiden korvaamisesta voidaan sopia erikseen. Käsittelijä ja muut henkilötietojen käsittelijät sitoutuvat noudattamaan kyseistä tarkistettua Käsittelysopimusta.
- 9.4. Käsittelijän vahingonkorvausvastuu on määritelty Palvelusopimuksen lisäksi sovellettavassa lainsäädännössä. Toimivaltaiten viranomaisten määräämien hallinnollisten sanktioiden tai rekisteröidyn tämän Käsittelysopimuksen perusteella esittämien vahingonkorvausvaatimusten

vastuut kohdentuvat henkilötietojen rekisterinpitäjälle ja käsittelijälle lainsäädännössä säädetyn mukaisesti. Jos sopijapuoli on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan mukaisesti maksanut rekisteröidylle korvauksen aiheutuneesta vahingosta, on tällä sopijapuolella oikeus Palvelusopimuksessa sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta se osuus korvauksesta, joka vastaa kyseisen toisen sopijapuolen tietosuoja-asetuksen mukaan määräytyvää vastuuta aiheutuneesta vahingosta.

9.5. Kaikkia Palvelusopimuksen ehtoja, mukaan lukien lain valintaa ja riidanratkaisua koskevat ehdot, sovelletaan tähän Käsittelysopimukseen. Palvelusopimuksessa voidaan täsmentää tämän Käsittelysopimuksen ehtoja. Jos Käsittelysopimuksen ja Palvelusopimuksen ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti Käsittelysopimuksen ehtoja.

10. Käsittelytoimien kuvaus

10.1. Kohdassa 10. kuvataan yleisellä tasolla käsittelytoimet, joita Käsittelijä henkilötietojen käsittelijänä voi tehdä Asiakkaan puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Käsittelytoimet kuvataan tarkemmin Palvelusopimuksessa.

10.2. Käsittelyn luonne ja tarkoitus: Käsittelijä käsittelee Asiakkaan lukuun henkilötietoja Palvelusopimuksessa sovitun toimitilojen vuokrauksen tai toimitiloja koskevien palvelujen tuottamiseksi (esim. kulunvalvonnan pääkäyttöpalvelut, aula- ja vartioimispalvelut, kokousvarausjärjestelmät, vierailijajärjestelmän henkilötiedot, hallinnon tilahallinnan henkilötiedot, avainten hallinnan henkilötiedot).

10.3. Käsittelijä käsittelee Asiakkaan puolesta Palvelusopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia Asiakkaan henkilörekisteriin/henkilörekistereihin kuuluvia:

- o rekisteröityjen ryhmiä: mm. Asiakkaan työntekijät tai muut henkilöt, joiden tietoja Asiakas on antanut Käsittelijälle Palvelusopimuksen täyttämiseen liittyen.
- o henkilötietoja: mm. Asiakkaan työntekijän tai muun henkilön nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asema, tehtävä ja toimipaikka organisaatiossaan, käyttäjätunnus, henkilötunnus, kiinteistön teknisten valvontajärjestelmien sisältämät tiedot, auton rekisteritunnus.

10.4. Henkilötietojen käsittelyn kesto: Käsittelijä käsittelee tässä liitteessä yksilöityjä henkilötietoja korkeintaan Palvelusopimuksessa sovitun sopimuskauden ajan.

11. Voimassaolo ja sopimusmuutokset

- 11.1. Käsittelysopimus tulee voimaan, kun molemmat sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet.
- 11.2. Kaikista muutoksista tai lisäyksistä tähän Käsittelysopimukseen sovitaan kirjallisesti.
- 11.3. Käsittelysopimuksen voimassaolo päättyy kunkin Palvelusopimuksen osalta, kun Palvelusopimuksen voimassaolo päättyy Palvelusopimuksen päättymistä koskevan ehdon mukaisesti tai se irtisanotaan tai puretaan Palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti ja Palvelusopimukseen perustuva henkilötietojen käsittely on päättynyt. Käsittelysopimus on voimassa niin kauan kuin Asiakkaan ja Käsittelijän välillä on voimassaolevia Palvelusopimuksia tai sopijapuolilla on henkilötietojen käsittelytoimiin perustuvia velvoitteita toisiaan kohtaan.
- 11.4. Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa Käsittelysopimuksen 12 kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli Käsittelysopimus irtisanotaan, sopivat sopijapuolet hyvässä yhteisymmärryksessä henkilötietojen käsittelystä EU:n tietosuojasetuksessa tarkoitetulla tavalla ja asetuksen velvoitteet täyttäen.
- 11.5. Velvoitteet, joiden on niiden luonteen vuoksi tarkoitus säilyä voimassa tämän Käsittelysopimuksen voimassaolon päättymisestä riippumatta, jäävät voimaan Käsittelysopimuksen päättymisen jälkeen.
- 11.6. Selvyyden vuoksi todetaan, että Käsittelijän tämän Käsittelysopimuksen ehtoja koskeva sopimusrikkomus katsotaan myös Palvelusopimuksen rikkomukseksi ja siihen sovelletaan Palvelusopimuksen sopimusrikkomusta koskevia ehtoja.

12. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Tätä Käsittelysopimusta on tehty kaksi samasanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Tampereella . . . 2021

. . . 2021

SENAATTI-KIINTEISTÖT

PORIN KAUPUNKI

Pauli Rantamäki
aluejohtaja

Lauri Kilkku
toimialajohtaja